

Prezados clientes,

Com o objetivo de tornar nosso atendimento mais eficiente, pedimos especial atenção aos pontos relacionados abaixo.

Pedido:

- Enviar confirmação por e-mail para o contato comercial, com antecedência mínima de 24 horas da data desejada de carregamento, para que todos os processos internos possam ser realizados em tempo hábil e consequentemente sejam evitados possíveis atrasos no dia do carregamento;
- Aguardar e-mail do contato comercial com a confirmação do pedido e local de retirada antes de contratar o frete.

Pagamento:

- Dados bancários para depósito: **CHAVE PIX** – CNPJ 60853942000144 ou Transferência para o Banco Santander – 033 / Ag. 2271 / C/C 13001303-9 / CNPJ do favorecido 60.853.942/0001-44 / Verallia Brasil S/A, o depósito deve ser identificado com a razão social da empresa ou CNPJ do cliente no valor total do pedido e enviar o comprovante por e-mail para o contato comercial com antecedência mínima de 24 horas da data desejada de carregamento para confirmação de recebimento e liberação do pedido;
- **Importante:** o depósito deverá ser com o CNPJ da empresa que vai ser emitida a nota fiscal. Não aceitamos depósitos de Terceiros e nem de Pessoa Física. Caso o pagamento seja efetuado incorretamente, será devolvido no prazo de até cinco dias úteis;
- Depósitos efetuados através de cheques, os pedidos serão liberados somente após a compensação dos mesmos.
- Não serão aceitos depósitos feitos através de caixa eletrônico.

Agendamento de coleta:

- Para efetuar o agendamento será necessário **CNPJ do cliente + Número do pedido informado pela Verallia**
Abaixo o link para acesso ao portal e se necessário manual de instruções:
 - Link Portal >> [Agendamento*](#)
 - Link Manual >> [Manual](#)**Para garantir os carregamentos, gentileza **efetuar os agendamentos com antecedência**, temos limite de senhas por dia, de acordo com a capacidade de carregamentos de cada fábrica.*

Carregamento:

- O motorista deve ter cinta, lona, corda e cantoneira em boas condições para amarração e enlonamento da carga. **Este trabalho é realizado por empresa terceira e o pagamento é efetuado diretamente para eles.** A Verallia não fornece EPI. Caso haja dúvidas em relação ao carregamento, a logística correspondente por ser contatada;
- Como medida de segurança nos carregamentos efetuados não está autorizado a colocação de paletes vazios sobre a carga, devendo os mesmos estarem acondicionados em espaços livres na traseira ou ocupando vaga de produto acabado dependendo da quantidade;
- Deverá ser assinado pelo motorista um termo de responsabilidade pela conferência da carga ao final da amarração e enlonamento;
- O motorista deve estar trajado de calça comprida, camisa ou camiseta e calçado de segurança fechado e estar portando CNH válida e é a única pessoa autorizada a entrar nas dependências da empresa;
- No caso de carga inferior a capacidade do caminhão e carregamento em caminhão baú, deve ser enviada autorização juntamente com a ordem de coleta se responsabilizando por qualquer dano que venha a ocorrer com a carga;
- Não é efetuado carregamento em veículos com inclinação da dianteira para traseira superior a 20 cm;
- O veículo enviado deve estar em boas condições (assoalho inteiro), isento de odores atípicos e não deve estar carregado de nenhum produto que comprometa as embalagens, por exemplo, produto químico;

- O veículo deve estar sem a presença de areia, terra, pó, poeira, grãos, resíduos de varrição, folhas, plásticos, madeiras ou líquidos;
- Para veículos Carga Seca e/ou Carroceria Tampa Baixa, será necessário que siga os protocolos abaixo:
 - Deve ter apenas uma tampa, com uma altura máxima de 80 centímetros e com peso mediano (30 a 40 quilos no máximo);
 - Correntes não devem estar fixadas nas tampas;
 - Fueiros devem estar sem superfície pontiaguda ou cortante, sem ferrugem e sem adaptações;
 - Não deve ter arcos e tampas duplas (para veículos tipo Graneleiro).
 - Veículos tipo Sider amarração, as colunas do Sider devem conter alça/suporte de segurança
- Para veículo aberto, deve possuir lonas, cantoneiras metálicas, catracas manual e cintas em bom estado de conservação;
- Para carregamento em caminhão baú deverá seguir as orientações : Transportador deve possuir cordas para amarração da carga “X” ; não pode haver parte soltas em nenhuma parte dentro do Baú onde serão alocados os paletes; Não pode haver nenhum tipo de furos ou rachaduras no assoalho ou teto, assoalho nivelado, sem ondulações, parafusos ou pregos soltos; Não pode haver presença de pedaços de madeiras, plásticos, britas, pedras, papeis, grãos diversos, borrachas, pedaços de pano, parafusos, pregos ou correntes; Em caso de haver descarga de embalagens de madeira, será realizada a descarga e se houver sujeira no assoalho, o veículo terá que sair para varrer ; Caso apresente algum desses, terá que sair da fábrica para fazer a limpeza;
- Se o veículo apresentar algum problema dentro da empresa (falta de bateria, falha no motor etc.), não será possível descer do caminhão para consertar, o veículo deverá ser retirado com guincho específico;
- Para carregamento em Campo Bom, a transportadora que estiver localizada fora do estado do Rio Grande do Sul, não importando quem é o contratante pagador, deve pagar em dinheiro na logística o ICMS sobre o frete, pois a Verallia é a responsável pelo recolhimento deste imposto conforme legislação vigente;
- Para carregamento em Jacutinga/MG em relação a exigência legal do Estado de MG sobre a incidência do ICMS sobre o frete, solicitamos observar os seguintes aspectos:
 - Quando o veículo é próprio do cliente (CNPJ do documento do veículo igual ao CNPJ da NF-e/Cliente) não é necessário recolher o ICMS sobre o Transporte, mas é necessário fornecer cópia do documento do veículo e para anexarmos ao nosso processo de faturamento, para faturas fiscalizações do Fisco Mineiro;
 - Quando transportador autônomo ou transportador de outra unidade da Federação (sem Inscrição Estadual em Minas Gerais) deverá efetuar o recolhimento o ICMS sobre o transporte para o Estado de Minas Gerais, antes da saída da mercadoria;
 - O transportador (autônomo ou transportador fora do estado de Minas Gerais) deverá recolher o ICMS sobre o transporte para o Estado de Minas Gerais e apresentar a cópia da Guia do Recolhimento e o respectivo comprovante de pagamento à logística da Verallia em Jacutinga/MG, no momento de cada carregamento.

Embalagens retornáveis (paletes, chapas e molduras):

- Os materiais de embalagem (paletes, chapas e molduras), devem ser devolvidos em boas condições de utilização, à fábrica de origem da nota fiscal de referência em até 90 dias da data de sua emissão e acompanhados de nota fiscal de retorno da remessa;
- Caso os materiais não sejam devolvidos no prazo estipulado na nota fiscal, será emitida fatura com o valor correspondente, acrescidos os impostos correspondentes, para pagamento em até 30 dias;
- Observação – se o material de embalagem não estiver em boas condições, não será recebido.

Endereços de coleta, horário de carregamento e contato logístico:

Campo Bom

CNPJ 60.853.942/0007-30

Av. Arnildo Paz, 480 - Zona Industrial Sul – CEP 93700-000 – Campo Bom - RS

Horário entrada caminhões: seg a sex - 7h30min às 15h30min / sáb não há carregamento
Intervalo para almoço das 12h00 às 13h.

Telefone: 51 2118 0222/0205

logistica.rs@verallia.com

Jacutinga

CNPJ 60.853.942/0017-01

Rodovia MG-290 km 84 - Forquilha – CEP 37590-00 – Jacutinga - MG

Horário entrada caminhões: seg a sex – 7hs às 17hs / sáb não há carregamento
Intervalo para almoço das 12h00 às 13h.

Telefone: 035 3647-9852 / 035 3647-9855

logistica.mg@verallia.com

Porto Ferreira

CNPJ 60.853.942/0013-88

Rodovia Paulo Lauro (SP-215), KM100 - Jardim Primavera - CEP 13660-000 - Porto Ferreira - SP

Horário entrada caminhões: seg a sex - 7h às 15h30min
Intervalo para almoço das 11h30 às 13h

Telefone: 19 3585 0737

logistica.pf@verallia.com

Contamos com sua usual colaboração e estamos à disposição.

Cordialmente,

Equipe Comercial Verallia