Manual para devolução de embalagens retornáveis

Prezado cliente,

As garrafas e os potes da Verallia chegam até sua empresa acondicionados em embalagens retornáveis (pallets, chapas e molduras) que pertencem a Verallia e precisam ser devolvidas dentro da data de compra ou conforme prazo estabelecido em contrato.

Por isso, compartilhamos a seguir, instruções de retorno dessas embalagens.



Pallet



Chapa



Moldura

Padrão das Embalagens Retornáveis

As embalagens devem estar em totais condições de uso, ou seja, com:

- pregos rebatidos;
- sem óleo;
- sem graxa;
- sem mofo;
- sem manchas;
- sem cupins;
- secas;
- inteiras;
- bem acondicionadas na devolução, e com seus cantos externos arredondados.



Chapas

- Chapas de Eucatex com 3 mm de espessura
- Cantos arredondados e parte inferior lixada
- Dimensão 100 x 120 cm

- Será motivo de recusa/sucateamento materiais em más condições, conforme fotos abaixo:



Mofada



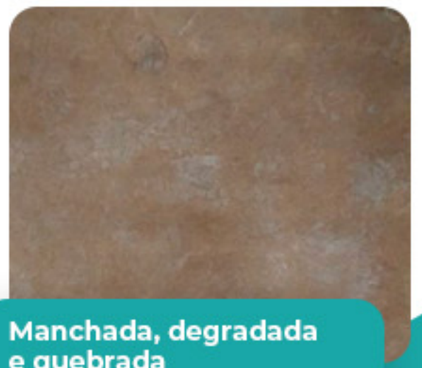
Infestação de cupins



Quebrada e Mofada



Quebrada



Manchada, degradada e quebrada



Manchada e utilização inadequada



Manchada de graxa e com adesivos



Quebrada, degradada e manchada



Molhada e Mofada

Pallets

- Comprimento: 120 cm
- Largura: 100 cm
- Altura: 14 cm à 14,5 cm
- Não recebemos e nem utilizamos pallets PBR

- Será motivo de recusa/sucateamento materiais em más condições, conforme fotos abaixo:



Falta de ripas parte superior



Falta de ripas parte inferior / falta de tacos

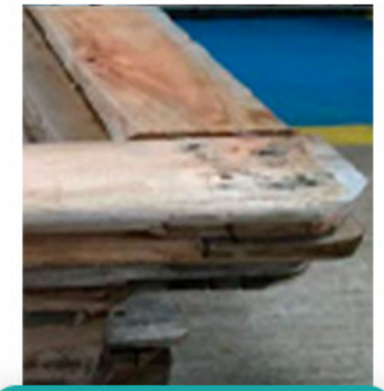


Madeira podre e quebrada

Molduras

- Comprimento: 120 cm
- Largura: 100 cm
- As ripas devem ter 9,5 cm de largura por 2 cm espessura
- Cantos arredondados

- Será motivo de recusa/sucateamento materiais em más condições, conforme fotos abaixo:



Cantos chanfrados fora de especificação.



Ripas fora da especificação de medida.



Espessura maior que o especificado. Cantos arredondados. Molduras maiores e mais pesadas que o padrão.



Ripas reforçadas com chapas de aço.



Molduras com reforço central.



Madeira podre

Notificação

Durante o processo de recebimento da devolução, será feita pela Verallia uma inspeção geral no material recebido. Em seguida, caso sejam encontrados materiais sem condições de utilização, será enviada uma notificação contendo quantidade, valor, data do recebimento e nº da nota fiscal para acerto financeiro ou reposição de material em condições de uso.

Após o recebimento, todos os materiais passarão por um processo de reescolha. Caso sejam identificadas perdas por mofo, bolor, umidade, danos físicos ou qualquer ocorrência que inviabilize a utilização do material referente ao lote recebido, será emitida uma nota fiscal de remessa ao Cliente com a quantidade apontada. Os materiais serão descartados ou devolvidos conforme acordo junto ao Cliente.



Padrão de devolução

- A paletização deverá conter cada item de embalagem separadamente para conferência e recebimento da carga:

- Somente Chapas
- Somente Pallets
- Somente Molduras

- Os materiais deverão ser estrechados ou amarrados com cinta plástica.

- Caso o Cliente utilize veículo do tipo carga seca, os materiais não podem estar expostos ao tempo devendo ser protegidos por lona.

- Caso o Cliente utilize veículo tipo baú, os materiais não poderão ser remontados.

- Caso seja identificado no ato do recebimento de materiais fora do padrão Verallia (conforme descrição anterior), poderá ocorrer a recusa total da carga.

Prazo

Alertamos que o prazo para devolução dos materiais de embalagens retornáveis é de 90 (noventa) dias corridos a partir da data do faturamento ou prazo definido em contrato, o que for menor.

Cuide para não ultrapassar esse prazo, pois poderá ser emitida uma nota de cobrança referente as embalagens em atraso.

Valor

Os valores das embalagens mencionados na nota fiscal de devolução deverão ser os mesmos da nota fiscal de remessa.



br.verallia.com

veralliabr

verallia-brasil