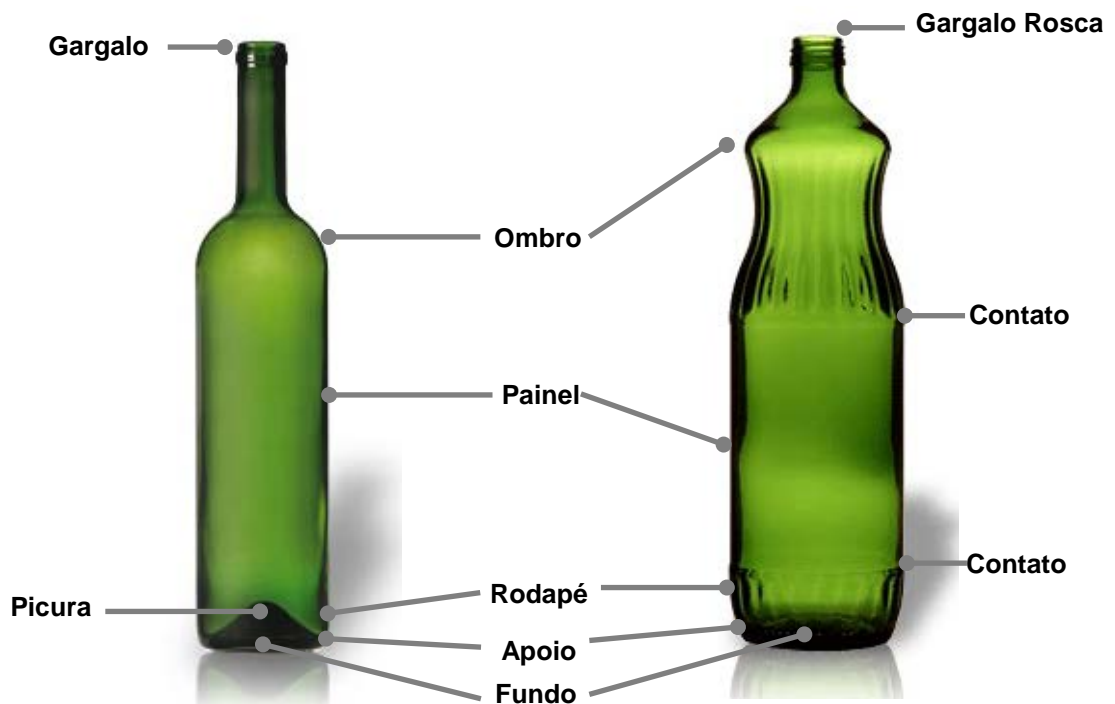


1. Definições da Estrutura da Embalagem





## 2. Recepção e Armazenamento

### Recepção das embalagens

- Verifique que os produtos recebidos estejam conformes seu pedido. Os caminhões que transportam as embalagens da Verallia são inspecionados antes do carregamento, para evitar possíveis contaminações ou outros problemas. Além disso, depois de finalizado o carregamento o caminhão e os pallets são novamente inspecionados para evitar anomalias.
- Apesar de tomar todas as precauções para evitar erros, é recomendado ao receber os produtos que sejam conferidos:
  - A quantidade.
  - O produto.
  - A embalagem.
- Nosso padrão de paletização contempla a utilização de filme termo retrátil. Para uma correta conservação das embalagens o filme termo retrátil deve estar íntegro.

### Armazenamento das embalagens

- Recomendamos que os produtos sejam armazenados em área coberta, em particular no caso de armazenamento prolongado.
- O local de armazenamento deve estar limpo, longe de fontes de contaminação (insetos ou produtos químicos), isto é recomendável mesmo que posteriormente a embalagem seja lavada ou soprada.
- O piso da área de armazenamento deve ser plano e rígido (concreto, asfalto, etc.)
- Também recomendamos que nossos clientes utilizem uma gestão dinâmica do estoque ("FIFO" – Primeiro que entra, Primeiro que sai) para evitar períodos excessivos de armazenamento.
- As regras de empilhamento dependem de cada produto e estão claramente informadas em cada palete na guia de identificação. Para garantir a integridade do produto e a segurança no local de armazenamento, não devem ser empilhados paletes de produtos diferentes
- As equipes da Verallia estão disponíveis para analisar suas instalações e propor melhorias.

## **Armazenamento das embalagens de vidro não utilizadas**

Se não utilizar as todas as embalagens de vidro recomendamos:

- Utilize uma placa intercalar para cobrir a camada superior.
- Faça uma copia da etiqueta do pallet para manter sua rastreabilidade.
- Aplique filme stretch sobre o pallet para proteger as embalagens de vidro.

### **3. Retirada do filme termo retrátil e Despaletização das embalagens de vidro**

- Evite o contato da lamina da ferramenta de corte e as embalagens vidro. Recomendamos por Segurança Alimentar utilizar facas com lâmina continua para evitar possíveis contaminações das embalagens de vidro.
- Recomendamos evitar os choques físicos entre embalagens de vidro ou mesmo com equipamentos de despaletização como, por exemplo, pinças de fixação dos intercalares.
- No caso de existir embalagens de vidro quebradas, estas devem ser separadas nesta etapa do processo.
- Verifique a conformidade da embalagem de vidro de acordo com o produto descrito no rótulo. Recomendamos disponibilizar o desenho da embalagem de vidro nesta área para poder realizar verificações.
- Armazene o rótulo do pallet utilizado, recomendamos registrar a data e horário em que foi utilizado para poder rastrear a produção em caso de algum inconveniente.

### **4. Limpeza**

- Apesar de tomadas as precauções para manter a limpeza das embalagens de vidro durante sua produção, armazenamento e manuseio, a Verallia recomenda antes da utilização das mesmas lavar, soprar ou algum outro método de acordo com a regulamentação vigente.

### **5. Rotulagem**

A operação de rotulagem depende de vários parâmetros: embalagem de vidro, tratamentos de superfície, rótulo, cola, configurações do equipamento e finalmente condições ambientais como temperatura e umidade, etc.

- Portanto, recomendamos verificar com o fornecedor de cola as compatibilidades e capacidades dos produtos utilizados. As colas utilizadas devem permitir a ligação em superfícies com tensão superficial maior que 38 dinas. Este valor deve ser respeitado em caso de mudanças de cola.
- As embalagens de vidro têm superfícies específicas para receber rótulos. Estas superfícies estão claramente especificadas nos desenhos das embalagens de vidro. Não coloque rótulos fora da zona de rotulagem prevista para este efeito.

### **6. Capacidade e Enchimento**

#### **Regulamentação**

- Recomendamos aos clientes que envasam as embalagens da Verallia, seguir a normativa vigente detalhada na Portaria Inmetro nº 248 de 17 de julho de 2008, na qual descrito o Regulamento Técnico Metrológico para verificar conteúdos líquidos pré-medidos.
- Este regulamento prevê critérios de aprovação de lotes de produtos pré-medidos para a média da amostra e critério individual.
- Maiores detalhes podem ser solicitados para a equipe da Verallia.

#### **Recomendações**

- O nível de enchimento controlado com água a uma temperatura de referencia de 20°C pode ser revisado no desenho de cada produto.

- O volume do líquido varia com a temperatura, portanto o nível de enchimento deve ser ajustado de acordo com:
  - Temperatura de enchimento.
  - Volume médio do lote de embalagens utilizado.
- Recomenda-se sempre manter uma câmara de expansão adequada que permita a dilatação do produto frente as suas variações de temperaturas, que podem acontecer no armazenamento, transporte ou mesmo no ponto de venda.
- Recomendamos o controle do nível de enchimento a través de uma régua, além do registro e armazenamento das medições realizadas.
- O cliente deve assegurar o correto funcionamento de todas as cabeças de enchimento para garantir o cumprimento adequado do nível definido.
- A fim de evitar fenômenos de turbulência e possíveis quebras não é recomendado utilizar cânulas de enchimento com um diâmetro maior que o pino de controle dos furos das embalagens de vidro.

## **7. Recolhimento de embalagens de vidro**

- Não só a rastreabilidade dos produtos é essencial na indústria de embalagens de vidro. Existem regulamentações específicas associadas com Segurança Alimentar do consumidor que afetam aos membros da cadeia de produção de alimentos. Estas regulamentações incluem a rastreabilidade em toda a cadeia alimentar, bem como os produtos destinados a entrar em contato com alimentos, além de um Programa de Recolhimento de Alimentos, para isto Verallia possui um procedimento para recolhimento de embalagens no caso de ser necessário.

## **8. Rastreabilidade das embalagens de vidro**

- Para garantir a rastreabilidade de seus produtos, Verallia identifica cada pallet com uma etiqueta que fica exposta no mínimo numa face do pallet.
- Os elementos indispensáveis para a rastreabilidade são: código do produto, código de rastreabilidade, nº do lote e nº do pallet.
- Em caso de reclamação, estes elementos de rastreabilidade devem ser fornecidos, como também amostras representativas do problema. Com estas informações, poderão ser rastreados todos os controles e parâmetros de fabricação.

## **9. Rastreabilidade do cliente**

- Em complemento as disposições estabelecidas para as embalagens de vidro, o cliente deve assegurar a rastreabilidade entre os pallets de embalagens e seus pallets de produto final. Em caso de terceirização do processo de envase, o cliente deverá solicitar o controle da rastreabilidade para a empresa que realiza o envase.
- A disposição mais simples e mais eficaz é identificar por meio de uma demarcação sobre o produto acabado. As informações chaves são data e hora de envase além de registrar a data e hora de utilização do pallet de embalagens de vidro na linha de envase, num formulário ou no rótulo do pallet de embalagem de vidro utilizado.