

Prezados clientes,

Com o objetivo de tornar nosso atendimento mais eficiente, pedimos especial atenção aos pontos relacionados abaixo.

Pedido:

- Enviar confirmação por e-mail para o contato comercial, com antecedência mínima de 24 horas da data desejada de carregamento, para que todos os processos internos possam ser realizados em tempo hábil e consequentemente sejam evitados possíveis atrasos no dia do carregamento;
- Aguardar e-mail do contato comercial com a confirmação do pedido e local de retirada antes de contratar o frete.

Pagamento:

- Efetuar depósito identificado (alfa numérico) com a razão social da empresa ou CNPJ do cliente no valor total do pedido: Banco Bradesco - 237 / Ag. 2372-8 / C/C 5292-2 / CNPJ do favorecido 60.853.942/0001-44 / Saint-Gobain Vidros S/A, e enviar o comprovante por e-mail para o contato comercial com antecedência mínima de 24 horas da data desejada de carregamento para confirmação de recebimento e liberação do pedido;
- **Importante:** o depósito deverá ser com o CNPJ da empresa que vai ser emitida a nota fiscal. Não aceitamos depósitos de Terceiros e nem de Pessoa Física. Caso o pagamento seja efetuado incorretamente, será devolvido no prazo de até cinco dias;
- Depósitos efetuados através de cheques, os pedidos serão liberados somente após a compensação dos mesmos.

Carregamento:

- Enviar ordem de coleta conforme modelo disponível para download em nosso site por e-mail para o contato da logística correspondente com cópia para o contato comercial;
- O motorista deve ter lona, corda e cantoneira em boas condições para amarração e enlonamento da carga. **Este trabalho é realizado por empresa terceira e o pagamento é efetuado diretamente para eles.** A Verallia não fornece EPI. Caso haja dúvidas em relação ao carregamento, a logística correspondente por ser contatada;
- Deverá ser assinado pelo motorista um termo de responsabilidade pela conferência da carga ao final da amarração e enlonamento;
- O motorista deve estar trajado de calça comprida, camisa ou camiseta e calçado de segurança fechado e estar portando CNH válida e é a única pessoa autorizada a entrar nas dependências da empresa;
- No caso de carga inferior a capacidade do caminhão e carregamento em caminhão baú, deve ser enviada autorização juntamente com a ordem de coleta se responsabilizando por qualquer dano que venha a ocorrer com a carga. Apenas em Campo Bom não é carregado caminhão Sider;
- Não é efetuado carregamento em veículos com inclinação da dianteira para traseira superior a 20 cm;
- O veículo enviado deve estar em boas condições (assoalho inteiro), isento de odores atípicos e não deve estar carregado de nenhum produto que comprometa as embalagens, por exemplo, produto químico;
- Para carregamento em Campo Bom, a transportadora que estiver localizada fora do estado do Rio Grande do Sul, não importando quem é o contratante pagador, deve pagar em dinheiro na logística o ICMS sobre o frete, pois a Verallia é a responsável pelo recolhimento deste imposto conforme legislação vigente.

Embalagens retornáveis (paletes, chapas e molduras):

- Os materiais de embalagem (paletes, chapas e molduras), devem ser devolvidos em boas condições de utilização, à fábrica de origem da nota fiscal de referência em até 90 dias da data de sua emissão e acompanhados de nota fiscal de retorno da remessa;
- O frete de devolução dos materiais de embalagem é de responsabilidade do cliente;
- Caso os materiais não sejam devolvidos no prazo estipulado na nota fiscal, será emitida fatura com o valor correspondente, acrescidos os impostos correspondentes, para pagamento em até 30 dias;



- Observação - se o material de embalagem não estiver em boas condições, não será recebido.

Endereços de coleta, horário de carregamento e contato logístico:

Água Branca

CNPJ 60.853.942/0024-30

Av. Ermano Marchetti, 287 - Água Branca - São Paulo, SP - CEP 05038-000

Horário: Seg a Sex - 7h às 16h / sáb não há carregamento

Intervalo para almoço das 12h às 13h

O caminhão pode aguardar a partir das 5h no pátio, devido à restrição de caminhões nas Marginais

Contato: Carine Pereira/ Santana Lima

Telefone: 11 2246 7431 / 7386

logistica.sp@verallia.com

Porto Ferreira

CNPJ 60.853.942/0013-88

Rodovia Paulo Lauro (SP-215), KM100-Jardim Primavera-Porto Ferreira - SP CEP 13660-000

Horário entrada caminhões: seg a sex - 7h às 15h30min/ sáb 7h às 9h30min

Para carregamento aos sábados, informar até as 15:30 de sexta-feira para emissão da nota fiscal.

Intervalo para almoço das 11h30 às 13h.

Contato logística: Fabiana Faria /Marcelo Baccarim / Mayara Duarte

Telefone: 19 3585-0730

logistica.pf@verallia.com

Campo Bom

CNPJ 60.853.942/0007-30

Av. Arnildo Paz, 480 - Zona Industrial Sul - CEP 93700-000 - Campo Bom - RS

Horário entrada caminhões : seg a sex - 7h30min às 15h30min / sáb não há carregamento

Intervalo para almoço das 12h00 às 13h.

Contato logística: Claudio Martins/ Vinicius Kayser

Telefone: 51 2118 0222/0205

logistica.rs@verallia.com

Contamos com sua usual colaboração e estamos à disposição.

Cordialmente,

Equipe Comercial